Konsekvensbedömning (DPIA) Patientpuls

Underlag för vårdgivarens egen bedömning. Version 1.1, 31 oktober 2026

1. Om underlaget

Vårdgivaren är personuppgiftsansvarig för enkäten och gör därför sin egen konsekvensbedömning enligt artikel 35 i dataskyddsförordningen. Det här är Vårdbetygs bedömning som personuppgiftsbiträde, skriven så att vårdgivaren kan utgå från den. Den bygger på IMY:s kriterier och förteckning över när en konsekvensbedömning krävs. Ingen jurist har granskat den. Fält som vårdgivaren fyller i själv står i avsnitt 8.

2. Behövs en konsekvensbedömning?

IMY anger att en bedömning som huvudregel ska göras när minst två av nio kriterier är uppfyllda. Här är två uppfyllda:

- **Kriterium 4, känsliga uppgifter.** Att någon öppnar en länk som en vårdcentral har skickat till sina patienter kan säga att personen är patient där. Det bör behandlas som en uppgift om hälsa, men bara i transport och i plattformens logg, inte i det som sparas.
- **Kriterium 7, sårbara registrerade.** Patienter räknas som sårbara.

De andra kriterierna är inte uppfyllda. Det finns ingen profilering, inga automatiska beslut, ingen systematisk övervakning av de svarande, ingen stor skala (en vårdenhets patienter per månad), ingen samkörning av register, ingen ny teknik och inget som hindrar någon från en tjänst. Två kriterier räcker för att bedömningen görs.

3. Behandlingen

Vårdgivaren sprider en länk eller QR-kod i sina egna kanaler. Samma länk går till alla. Patienten öppnar ett formulär med upp till nio fasta frågor som vårdgivaren har valt, och svarar frivilligt.

Del	Uppgifter	Var	Hur länge
Visning av formuläret	IP-adress och webbläsarens tekniska uppgifter i transport, adressen /puls utan länkens kod	Google Cloud Run, EU	Transport i sekunder. Plattformens logg: 30 dagar, utan uppgift om vårdgivare
Hämtning av vårdgivarens namn och formulärets token	Länkens kod, eller vårdenhetens korta namn i den korta länken, i meddelandets kropp	Cloud Run, databasen läser kampanjen	Sekunder, inget sparas
Svaret	IP-adress i transport, koder för valda svarsalternativ	Cloud Run och Cloud SQL, EU	Transport i sekunder. Räknare per vårdenhet och månad i 24 månader (anonyma). Svarsmönster och räkning per dygn till månadens slut
Provsvar ur Testa själv, där vårdgivaren svarar som en patient för att se hur formuläret ser ut	Vårdenheten och klockslaget då dess senaste provsvar kom fram (tabellen patientpuls_prov). Inget om svaret, ingen IP-adress, ingen koppling till räknarna	Cloud SQL, EU	24 timmar

Del	Uppgifter	Var	Hur länge
Den korta länken	Vårdenhetens korta namn (tabellen patientpuls_kortnamn) och, för hela tjänsten, antalet uppslag av namn som inte finns per tiominutersfönster (patientpuls_uppslag). Ingen IP-adress och inget om den som svarar	Cloud SQL, EU	Namnet så länge vårdenheten använder Patientpuls. Uppslagen tills nästa fönster
Vårdgivarens konto och godkännande av villkoren	E-postadress för den som godkände, villkorsversion, tidpunkt	Cloud SQL, EU	Avtalstiden plus 24 månader

Sex frågor gäller tid, kontakt, kontinuitet, planen efter besöket, besked och besöket som helhet. Tre frivilliga tillvalsfrågor gäller bemötande, delaktighet och information, samma områden som tre av Vårdbetygets dimensioner. Tillvalsfrågorna är förvalt av, och vårdgivaren väljer själv till dem för en länk. Alla frågor har fasta svarsalternativ. Inga frågor om hälsotillstånd, diagnos, ålder eller kön.

4. Ändamål och nödvändighet

Ändamålet är att vårdgivaren ska kunna följa upp och förbättra sin egen verksamhet tätare än Nationell Patientenkät, som genomförs vartannat år.

Ändamålet kan inte nås med mindre data:

- Fasta frågor och skalor, inga fritextfält.
- Inga frågor om ålder, kön, diagnos eller hälsa.
- Vårdgivaren kan välja bort frågor för varje länk.
- Ingen tid finare än månad på något som rör svaret.
- Inga enskilda svar sparas.
- Frivilligt att svara, och varje fråga kan hoppas över.

5. Proportionalitet och rättslig grund

Hos vårdgivaren. Artikel 6.1 e (regionens egna enheter och vårdval) eller 6.1 f (privata vårdgivare), och artikel 9.2 h med patientdatalagen (2008:355) 2 kap. 4 §, som tillåter behandling för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Samtycke är inte grunden, eftersom ett anonymt svar inte går att återkalla. Kvittensen i formuläret ("Jag har läst informationen och vill svara frivilligt") är information, inte samtycke. Vårdgivaren svarar själv för grunden för sitt utskick, till exempel att använda telefonnummer ur sitt eget system.

Hos Vårdbetyg. Personuppgiftsbiträde enligt personuppgiftsbiträdesavtalet, utan eget ändamål. Svaren används aldrig publikt, i betyget, i öppna data eller i jämförelser.

Information till den som svarar. Före första frågan visas vem som frågar, varför, att det är frivilligt, vad som sparas, hur IP-adressen hanteras och vart man kan klaga. Samma information finns på vardbetyg.se/integritet#patientpuls.

Lagring i webbläsaren. Formuläret sparar inget i webbläsaren, varken kakor eller annat, så lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation 9 kap. 28 § aktualiseras inte. Ett automatiskt test stoppar en ändring som skulle börja använda kakor eller webblagring i formuläret.

Sekretess och tystnadsplikt. Vårdbetyg tar aldrig emot mottagarlistor eller telefonnummer och skickar aldrig SMS åt vårdgivaren, så vårdgivaren behöver inte röja vem som är patient.

6. Risker och åtgärder

Risk	Sannolikhet utan åtgärd	Konsekvens	Åtgärder	Kvarstående risk
R1. Plattformens logg kopplar en IP-adress till en viss vårdgivares enkät	Hög om länkens kod låg i adressens sökväg	Hög, en vårdrelation röjs	Koden, och vårdenhetens korta namn i den korta länken (vardbetyg.se/puls#abrahamsberg), ligger i adressens fragment och skickas i meddelandets kropp, så de når aldrig loggen. Loggen ser bara /puls, samma för alla vårdgivare. Ett automatiskt test kontrollerar att länken inte bär koden i sökvägen eller i en parameter	Mycket låg
R2. Vårdgivaren identifierar en svarande	Låg	Medel	Minst 10 svar per månad och fråga, bara avslutade månader, grupper med 1 till 2 svar dolda, avrundning till 5 procentenheter, inga kombinationer av svar, resultat per vårdenhet och inte per länk	Låg
R3. Patientuppgifter i länken (till exempel ett personnummer som parameter) eller i formuläret	Låg	Hög	Vårdbetyg skapar länken. Sidan läser och sparar inga parametrar. Inga fritextfält, och ett okänt fält avvisar hela svaret. Villkoren förbjuder tillägg i länken. En parameter som ändå läggs till hamnar i plattformens logg och raderas där automatiskt efter 30 dagar. Vårdgivaren meddelas inom 24 timmar om vi upptäcker det	Låg
R4. Någon annan ser länken och förstår att mottagaren är patient, till exempel på en delad telefon	Låg	Medel	Vårdgivaren styr texten i sitt SMS. Min mottagning ger ett förslag på neutral text, och villkoren kräver neutral text	Låg
R5. Manipulation, att någon fyller i många gånger	Medel	Låg för integriteten, medel för resultatets trovärdighet	Signerade länkar med utgångsdag, formulärtoken med minsta och största ifyllnadstid, tak per länk, vårdenhet och dygn, flaggor för många svar samma dygn och identiska svarsmönster, etiketten "inte ett slumpurval", aldrig publikt	Kvar som kvalitetsrisk, inte som integritetsrisk
R6. Barn svarar	Låg	Låg, inga känsliga frågor	Villkoren: enkäten riktas inte till barn under 13 år utan vårdnadshavare	Låg
R7. Glidning, att Vårdbetyg använder svaren till något annat	Låg	Medel	Personuppgiftsbiträdesavtalet förbjuder eget ändamål. Ett automatiskt test stoppar varje ändring som skulle låta de offentliga sidorna, betygsberäkningen eller exporten läsa enkätens tabeller	Låg
R8. Plattformens logg lagras utanför EU	Var säker fram till 30 oktober 2026	Låg, Google LLC är certifierat enligt EU-US Data Privacy Framework	Loggen ligger i Googles region europe-west4 sedan 30 oktober 2026. Äldre rader raderas senast 29 november 2026. Googles eventuella behandling utanför EU, till exempel vid support, har stöd i Data Privacy Framework och standardavtalsklausuler	Mycket låg

Plattformens logg sparar IP-adressen och adressen /puls i 30 dagar, som för alla sidor på vardbetyg.se. Någon särskild exkludering av enkätsidan ur loggen görs inte. Skyddet är att loggen aldrig får veta vilken vårdgivare ett anrop gäller.

7. Slutsats

Med åtgärderna ovan är den kvarstående risken låg. Förhandssamråd med IMY enligt artikel 36 bedöms inte behövas. Vårdbetyg ser över bedömningen om frågorna ändras, om en tredje part läggs till i formuläret (till exempel ett robotskydd), om visningsgolvet eller lagringstiden ändras, och om ett underbiträde byts eller läggs till. Ändras villkoren i sak får vårdgivaren godkänna dem på nytt i Min mottagning, och ett nytt underbiträde meddelas 30 dagar i förväg.

Vårdbetygs bedömning godkändes av Arvid Pilhall 30 oktober 2026.

8. Vårdgivarens egen bedömning

Fylls i av vårdgivaren.

Fält	Vårdgivarens uppgift
Personuppgiftsansvarig (vårdgivare och vårdenhet)	
Dataskyddsombud	
Vald rättslig grund (artikel 6 och 9)	
Kanaler för länken (SMS, kvitto, QR-kod, annat)	
SMS-text eller affischtext som används	
Var och hur länge vårdgivarens eget utskick (till exempel telefonnummer i SMS-systemet) lagras	
Egna risker eller åtgärder utöver avsnitt 6	
Dataskyddsombudets yttrande	
Beslut och datum	
Underskrift	

Vårdbetyg, hej@vardbetyg.se. Senaste versionen finns på vardbetyg.se/for-vardgivare/sakerhet.