Vårdbetyg

Personuppgiftsbiträdesavtal för Patientpuls

Version 1.1, 31 oktober 2026

Avtalet gäller när vårdgivaren använder Patientpuls i Vårdbetygs tjänst Min mottagning. Det är samma avtal som sammanfattas i punkt 7 i villkoren för Patientpuls (villkorsversion 2026-10-31), här som eget dokument att underteckna. Har vårdgivaren en egen mall för personuppgiftsbiträdesavtal får den användas i stället. Skicka den till hej@vardbetyg.se, så går vi igenom den mot punkterna nedan.

Parter

	Personuppgiftsansvarig ("Ansvarig")	**Personuppgiftsbiträde ("Biträdet")**
Namn		Vårdbetyg, enskild firma som drivs av Arvid Pilhall
Organisationsnummer		
Adress		
Kontaktperson		Arvid Pilhall
E-post		hej@vardbetyg.se
Vårdenhet eller enheter som omfattas		

1. Bakgrund och syfte

Ansvarig genomför en patientenkät bland sina egna patienter. Biträdet tillhandahåller ett webbformulär och sammanställer svaren till anonym månadsstatistik som Ansvarig ser i Min mottagning. Biträdet tar inte emot och ska inte ta emot uppgifter som identifierar patienter.

2. Behandlingen

- **Kategorier av registrerade.** Personer som öppnar enkätlänken, till exempel patienter och närstående.
- **Kategorier av uppgifter.** Tekniska uppgifter i transport som behövs för att leverera formuläret (IP-adress, webbläsarens tekniska uppgifter, tidpunkt) och svar på upp till nio fasta frågor med fasta svarsalternativ, utan fritext. Uppgifterna kan indirekt röja att personen är patient hos Ansvarig, och behandlas därför som uppgifter om hälsa (artikel 9 i dataskyddsförordningen).
- **Frågorna.** Sex frågor om tid, kontakt, kontinuitet, planen efter besöket, besked och besöket som helhet, och tre frivilliga tillvalsfrågor om bemötande, delaktighet och information. Ansvarig väljer vilka av dem en länk ställer. Inga frågor om hälsotillstånd, diagnos, ålder eller kön.
- **Ändamål.** Att leverera formuläret och ta fram statistik åt Ansvarig.
- **Varaktighet.** Så länge avtalet gäller.
- **Det som inte behandlas.** Namn, personnummer, telefonnummer, mottagarlistor, besöksuppgifter och fritext. Biträdet skickar inga SMS åt Ansvarig.

3. Instruktioner

Biträdet behandlar personuppgifterna bara enligt Ansvarigs dokumenterade instruktioner, som utgörs av detta avtal och villkoren för Patientpuls. Ansvarig bestämmer att patienterna ska tillfrågas, vilka av de fasta frågorna som ställs, vilka som får länken, när och i vilken kanal.

Biträdet får inte använda svaren eller statistiken för egna ändamål. Biträdet får inte publicera dem, inte använda dem i Vårdbetygs betyg, topplistor, öppna data, rapporter, jämförelsetal eller marknadsföring, och inte lämna ut dem till någon annan än Ansvarig. Det gäller även sammanställningar över flera vårdgivare.

4. Sekretess

Den som arbetar för Biträdet och kan komma åt uppgifterna har tystnadsplikt.

5. Säkerhet (artikel 32)

- Krypterad överföring (HTTPS).
- Inga enskilda svar sparas, bara räknare per vårdenhet, månad, fråga och svarsalternativ. Ingen IP-adress, ingen uppgift om webbläsaren och ingen tid finare än månad sparas med svaren.
- Visning bara av avslutade månader med minst 10 svar, och per fråga minst 10 svar på just den frågan. Andelar avrundas till hela 5 procentenheter. En grupp med ett eller två svar visas som "färre än 3".
- Signerade kampanjlänkar med utgångsdag. Länkens kod, eller vårdenhetens korta namn i den korta länken (vardbetyg.se/puls#abrahamsberg), ligger i adressens fragment (efter tecknet #) och skickas i meddelandets kropp, så den når aldrig serverloggen.
- Formuläret sparar inget i webbläsaren och har inga fritextfält. Ett svar med ett okänt fält avvisas helt.
- Ett provsvar ur Testa själv i Min mottagning räknas aldrig. Bara tidpunkten då vårdenhetens senaste provsvar kom fram sparas, och den raderas efter 24 timmar.
- Åtkomst till statistiken bara via Ansvarigs personliga inloggning i Min mottagning.
- Lagrad data krypteras av Google. Data lagras i EU (Googles region europe-west4, Nederländerna).

Säkerhetsåtgärderna beskrivs närmare i Vårdbetygs säkerhetsbeskrivning.

6. Underbiträden

Ansvarig godkänner följande underbiträde:

Underbiträde	Tjänster	Plats
Google (Google Cloud EMEA Limited enligt Googles villkor för kunder i EES)	Firebase App Hosting, Cloud Run, Cloud SQL, Cloud Logging	EU, region europe-west4

Cloud Logging sparar varje anrop till enkätsidan med IP-adress och adressen /puls i 30 dagar, som för alla sidor på vardbetyg.se. Adressen innehåller inte länkens kod eller vårdenhetens korta namn och säger därför inte vilken vårdgivare anropet gäller.

Biträdet meddelar Ansvarig 30 dagar innan ett underbiträde byts eller läggs till. Ansvarig får invända och säga upp avtalet.

7. Incidenter

Biträdet meddelar Ansvarig utan onödigt dröjsmål och senast inom 24 timmar efter att ha upptäckt en personuppgiftsincident som rör Ansvarigs uppgifter, eller att Ansvarig eller någon annan har lagt in identifierande uppgifter i en länk eller i formuläret. Biträdet raderar sådana uppgifter.

8. Registrerades rättigheter

Eftersom inga svar kan kopplas till en person kan Biträdet normalt inte identifiera ett enskilt svar (artikel 11). Biträdet bistår Ansvarig med information om behandlingen.

9. Bistånd

Biträdet bistår med underlag till Ansvarigs konsekvensbedömning (artikel 35) och förteckning över behandlingar (artikel 30). Ett underlag för konsekvensbedömningen finns som eget dokument.

10. Granskning

Biträdet lämnar den information som behövs för att visa att avtalet följs och tillåter granskning med rimligt varsel.

11. Överföring till tredjeland

Överföring utanför EU/EES sker bara med stöd av kapitel V i dataskyddsförordningen, genom EU-kommissionens beslut om EU-US Data Privacy Framework eller EU:s standardavtalsklausuler i Googles villkor.

12. Radering när avtalet upphör

Svarsmönster och räkning per dygn raderas löpande när varje månad är slut. Månadssummorna raderas efter 24 månader. När avtalet upphör raderar Biträdet Ansvarigs kampanjer och månadsstatistik inom 30 dagar, om Ansvarig inte före dess ber om en export av statistiken.

13. Ansvar

Enligt artikel 82 i dataskyddsförordningen och villkoren för Patientpuls.

14. Giltighet

Avtalet gäller från undertecknandet så länge Ansvarig använder Patientpuls.

Underskrifter

	Ansvarig	Biträdet
Ort och datum		
Underskrift		
Namnförtydligande		Arvid Pilhall

Vårdbetyg, hej@vardbetyg.se. Senaste versionen finns på vardbetyg.se/for-vardgivare/sakerhet.